

**Общество с ограниченной ответственностью
«ПЛЕЙЭСТЕЙТ»**

*143180, Московская область, г. о. Одинцовский, г. Звенигород,
ул. Чехова, д. 1, помещ. 3
ОГРН 1225000082812 / ИНН 5032344042 / КПП 503201001*

УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора
от «27» февраля 2025 г. № 2-ПДн

ПОЛИТИКА

**В отношении обработки персональных данных
общества с ограниченной ответственностью «ПЛЕЙЭСТЕЙТ»**

2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
1.1. Понятия и определения	3-4
1.2. Принципы обработки персональных данных	4-5
1.3. Права и обязанности при обработке персональных данных	5
1.3.1. Права и обязанности субъекта персональных данных	5-6
1.3.2. Права и обязанности оператора персональных данных	6-8
2. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	9-10
3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	111
4. КЛАССИФИКАЦИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	123
5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	133
5.1. Установленные сроки выполнения действий, связанных с обработкой персональных данных	133-15
5.2. Требования по уведомлениям (предоставлению информации, разъяснениям) субъектов персональных данных и в иных случаях	155-17
5.3. Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных	177
5.4. Порядок действий при обращениях субъектов персональных данных	177-18
6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	199
6.1. Меры, направленные на обеспечение выполнения оператором обязанностей, предусмотренных действующим законодательством РФ	199-20
6.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке	20
6.2.1. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации	20
7. МЕРОПРИЯТИЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ	211
8. ОЗНАКОМЛЕНИЕ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ДОКУМЕНТАМИ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИМИ ПОЛИТИКУ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	222
9. НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	233
10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	244

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Обработка персональных данных является неотъемлемой частью деятельности общества с ограниченной ответственностью «ПЛЕЙЭСТЕЙТ» (далее – Оператор, Общество), в связи с чем руководство Общества уделяет большое внимание обеспечению безопасности процессов, связанных с обработкой персональных данных.

Политика Общества в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) представляет собой изложение основных принципов обработки персональных данных в Обществе.

Положения и требования Политики распространяются на все структурные подразделения Общества.

Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением правительства РФ от 15.09.2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», а также иными нормативно-правовыми актами в сфере обработки персональных данных.

Политика обязательна для исполнения всеми работниками Общества, непосредственно осуществляющими обработку персональных данных, а также другими лицами, которым будет поручена обработка персональных данных.

Политика утверждается приказом генерального директора Общества и вступает в действие с даты подписания соответствующего приказа.

Основной целью Политики является защита прав физических лиц при обработке их персональных данных Оператором.

Общество обязано опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к Политике в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.1. Понятия и определения

В Политике используются следующие основные понятия:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

конфиденциальность персональных данных – обязанность операторов и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.2. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников, контрагентов, инвесторов Общества и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Обществом принимаются необходимые меры либо обеспечиваются их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.3. Права и обязанности при обработке персональных данных

1.3.1. Права и обязанности субъекта персональных данных

Субъект персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются в Обществе, имеет право:

- на получение сведений о подтверждении факта обработки персональных данных Обществом;
- на получение сведений о правовых основаниях и цели обработки персональных данных;
- на получение сведений о применяемых Обществом способах обработки персональных данных;
- на получение сведений о наименовании и месте нахождения Оператора, сведений о лицах (за исключением сведений о работниках Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- на получение сведений об обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- на получение сведений о сроках обработки персональных данных, в том числе сроках их хранения;
- на получение сведений о порядке осуществления субъектом персональных данных своих прав, предусмотренных законодательством в области персональных данных;
- на получение информации об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- на получение сведений о наименовании и адресе лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- на получение иных сведений, предусмотренных законодательством в области персональных данных и другими федеральными законами;
- требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать от Общества предоставления ему персональных данных в доступной форме;
- повторного обращения и запроса в целях получения сведений и ознакомления с его персональными данными;
- требовать разъяснения порядка принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных;
- заявить возражение против принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы;
- требовать разъяснения порядка принятия и возможные юридические последствия принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, а также разъяснения порядка защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов;
- обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если субъект персональных данных

считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований настоящего Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- требовать предоставления безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможности ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных;
- принимать решение о предоставлении его персональных данных и давать согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе;
- отзывать согласие на обработку персональных данных.

Кроме указанных прав в вопросах обработки его персональных данных субъект персональных данных обладает другими правами, предоставляемыми ему действующим законодательством Российской Федерации.

Субъект персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются в Обществе, обязан:

- с целью соблюдения его законных прав и интересов подавать только достоверные персональные данные.
- своевременно сообщать оператору об изменении своих персональных данных;

1.3.2. Права и обязанности оператора персональных данных

Общество при обработке персональных данных субъектов персональных данных **имеет право:**

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного контракта, либо путем принятия государственным органом соответствующего акта;
- мотивированно отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса в целях получения сведений касающейся обработки его персональных данных, при нарушении субъектом персональных данных своих обязанностей по подаче такого запроса;
- ограничить право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- отказать субъекту персональных данных в выполнении запроса в целях получения сведений, касающихся обработки его персональных данных в случае, если предоставление субъекту персональных данных таких сведений, нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных продолжить обработку персональных данных, если это предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных;
- в случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, осуществить блокирование таких персональных данных и обеспечить уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами;

Общество при обработке персональных данных субъектов персональных данных **обязано:**

- строго соблюдать принципы обработки персональных данных;
- строго соблюдать правила обработки персональных данных, указанные в Положении об организации обработки персональных данных Общества;
- в случае если, обработка персональных данных осуществляется по поручению оператора, строго соблюдать и выполнять требования поручения оператора;
- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

- по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов исключить из общедоступных источников персональных данных сведения о субъекте персональных данных;
- обеспечить конкретность, предметность, информированность, сознательность и однозначность согласия на обработку персональных данных;
- в случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных проверять полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных;
- предоставить субъекту персональных данных сведения по запросу субъекта персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных;
- предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку, если предоставление персональных данных и (или) получение оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными в соответствии с федеральным законом;
- до начала обработки персональных данных, полученных не от субъекта персональных данных, предоставить субъекту персональных данных информацию о своем наименовании и адресе, цели обработки персональных данных и ее правовом основании, предполагаемых пользователей персональных данных, установленные права субъекта персональных данных, источник получения персональных данных;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных;
- внести в персональные данные необходимые изменения или уничтожить такие персональные данные в случае предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными;
- строго соблюдать сроки по уведомлениям, блокированию и уничтожению персональных данных;
- сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию;
- прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора;
- уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;
- прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в случае достижения цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом

персональных данных согласия на обработку его персональных данных;

Кроме указанных обязанностей в вопросах обработки персональных данных субъектов персональных данных на Общество налагаются иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

2. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Цели обработки персональных данных происходят из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность Оператора, целей фактически осуществляемой Оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена Уставом Оператора, и конкретных мероприятий Оператора в том числе в информационных системах персональных данных (по структурным подразделениям Оператора и их процедурам в отношении определенных категорий субъектов персональных данных).

Цель обработки ПДн	Категории обрабатываемых ПДн	Сроки обработки (хранения) ПДн в рамках указанной цели
Управление трудовыми взаимоотношениями Оператора с работниками	Иные, Биометрические	ПДн по договорам, заключенным после 2003 года – хранятся не менее 50 лет, после чего ПДн хранятся на основании законодательства об архивном деле в РФ
Управление взаимоотношениями Оператора с инвесторами	Иные	В соответствии с законодательством об архивном деле в РФ, не менее 5 лет
Организация услуг по банковскому обслуживанию работников	Иные	До момента выпуска карты Субъекту
Управление взаимоотношениями Оператора с контрагентами, управление взаимоотношениями Оператора по договорам гражданско-правового характера	Иные	В соответствии с законодательством об архивном деле в РФ, не менее 5 лет
Взаимодействие с контролирующими органами, предусмотренное законодательством РФ, в том числе подготовка отчетности	Иные	Не хранятся
Начисление вознаграждения и иных выплат, предусмотренных законодательством РФ	Иные, Специальные	75 лет
Контроль доступа работников территорию Оператора	Иные	На срок действия договора, заключенного между работником и Оператором
Контроль доступа внешних посетителей на территорию Оператора	Иные	1 год
Поиск и подбор в целях трудоустройства кандидатов (соискателей) на замещение вакантных должностей	Иные, Биометрические, Специальные	До заключения трудового договора между Оператором и кандидатом (соискателем) либо до принятия решения

		Оператором и (или) кандидатом (соискателем) о не заключении трудового договора
Обеспечение мобильности работников, бронирование проездных билетов, гостиниц, оформление виз и заграничных паспортов	Иные, Специальные, Биометрические	До окончания срока командирования
Управление формами обратной связи, поступающими обращениями на сайте Оператора	Иные	До достижения целей обработки
Управление куки файлами на сайте Оператора	Иные	1 год с момента последнего посещения сайта Субъектом
Выдача справок, выписок, документов	Иные	До момента выдачи справки Субъекту
Обработка персональных данных работников Оператора в целях обеспечения информационной безопасности	Иные	До достижения целей обработки

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество осуществляет обработку персональных данных в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Бюджетный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 24.07.2009 № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный Фонд РФ, Фонд социального страхования РФ, Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования»;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Устав Общества;
- Трудовые договоры с работниками;
- Договоры инвестирования;
- Договоры (контракты) с контрагентами;
- Договоры гражданско-правового характера;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Согласие на распространение персональных данных.

4. КЛАССИФИКАЦИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов:

- персональные данные работников Общества;
- персональные данные бывших работников Общества;
- персональные данные инвесторов Общества;
- персональные данные субъектов, направивших обращение/запрос в Общество;
- персональные данные субъектов, находящихся с Обществом в гражданско-правовых отношениях;
- персональные данные контрагентов (представителей контрагентов);
- персональные данные посетителей сайта Общества.

В отношении указанных Субъектов Оператор осуществляет обработку:

- иных категорий персональных данных.

Перечень персональных данных, обрабатываемых Обществом, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Общество без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора.

Доступ к обрабатываемым Обществом персональным данным разрешается только работникам Общества, указанным в перечне лиц и должностей, которыми обработка персональных данных необходима для выполнения служебных (трудовых) обязанностей.

Хранения персональных данных Обществом осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.1. Установленные сроки выполнения действий, связанных с обработкой персональных данных

Сроки по выполнению действий, связанных с обработкой персональных данных:

- в случае если сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения таких сведений, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- в случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

- в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения;

- в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом

персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные;

– в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по его поручению, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по его поручению;

– в случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение;

– в случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами;

– в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению) в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

– в случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанных сроков, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами;

– Оператор обязан рассмотреть возражение субъекта персональных данных о принятии на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении него или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, в течение десяти рабочих дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

– Оператор обязан сообщить в установленном порядке, субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его

представителя в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

– Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

– в случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

Установленные сроки обязательны к исполнению всеми должностными лицами Оператора;

– в случае изменения сведений, указанных в уведомлении об обработке персональных данных, а также в случае прекращения обработки персональных данных Оператор обязан уведомить об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение десяти рабочих дней с даты возникновения таких изменений или с даты прекращения обработки персональных данных.

5.2. Требования по уведомлениям (предоставлению информации, разъяснениям) субъектов персональных данных и в иных случаях

Оператор обязан осуществлять уведомления и предоставлять информацию в следующих случаях:

– Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов;

– Оператор обязан рассмотреть возражение субъекта персональных данных о принятии на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении него или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения;

– если предоставление персональных данных и (или) получение оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку;

– Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных;

– Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах в случаях, когда персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными и персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы;

– об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных в случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта

персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;

– Оператор обязан до начала обработки персональных данных уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных;

– в случае изменения сведений, а также в случае прекращения обработки персональных данных Оператор обязан уведомить об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных;

– обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия иных законных оснований возлагается на Оператора;

– персональные данные могут быть получены Оператором от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления им подтверждения наличия законных оснований обработки, в том числе передачи таких персональных данных;

– Оператором должны быть предоставлены субъекту персональных данных запрашиваемые им сведения в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных;

– сведения, запрашиваемые субъектом персональных данных, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператора при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя;

– обязанность представления доказательств обоснованности мотивированного отказа в выполнении повторного запроса субъекта персональных данных лежит на Операторе;

– Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов;

– при сборе персональных данных обязан по просьбе субъекта персональных данных предоставить информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

– если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Оператор, до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

– Оператор по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обязан представить документы и локальные акты, и (или) иным образом подтвердить принятие мер, направленных на обеспечение выполнения оператором обязанностей, предусмотренных действующим законодательством в области персональных данных;

– Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя;

– Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных;

– Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах в случае выявления того, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, или являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы;

– Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию;

– Оператор обязан обеспечивать взаимодействие с государственной системой

обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

– Оператор обязан предоставлять лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных сведения, предусмотренные действующим законодательством в области персональных данных.

– Оператор освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения об обрабатываемых персональных данных, относящихся к субъекту персональных данных, в случаях, если:

– субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных Оператором;

– персональные данные получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

– персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;

– Оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

– предоставление субъекту персональных данных нарушает права и законные интересы третьих лиц.

Уведомление в указанных случаях готовится лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Оператора. Подготовленное уведомление утверждается Руководителем Оператора. Отправка уведомления осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Оператора в установленные сроки.

5.3. Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных

Оператором из числа работников Оператора назначается лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных Оператора. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, получает указания непосредственно от генерального директора Общества и подотчетно ему.

Оператор предоставляет лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных сведения об обработке персональных данных, в соответствии с требованиями действующего законодательства в области персональных данных.

Оператор разрабатывает должностную инструкцию ответственного за организацию обработки персональных данных Оператора.

Основными обязанностями лица, ответственного за организацию обработки персональных данных Оператора:

– осуществление внутреннего контроля за соблюдением Оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

– доведение до сведения работников Оператора положений законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

– организация приема и обработки обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществление контроля за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

5.4. Порядок действий при обращениях субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, при личном обращении к Оператору, либо путем направления запроса, в том числе в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет информацию субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Требования к форме запроса на предоставления персональных данных и сведений об операторе субъектом персональных данных

Письменный запрос субъекта персональных данных на получение информации, касающейся обработки его персональных данных Оператором должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.
- письменные запросы, не отвечающие указанным требованиям, обработке не подлежат.

При личном обращении к Оператору субъект персональных данных обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность, а его представитель – документ, удостоверяющий личность представителя и документы, подтверждающие полномочия этого представителя.

Данные предоставляемые субъектом персональных данных при личном обращении к Оператору фиксируется в журнале учета лиц (организаций), получивших доступ к персональным данным, и (или) лиц (организаций), которым такая информация была предоставлена или передана.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с требованиями действующего законодательства в области персональных данных при обработке персональных данных Оператор обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

6.1. Меры, направленные на обеспечение выполнения оператором обязанностей, предусмотренных действующим законодательством РФ

К мерам, направленным на обеспечение выполнения Оператором обязанностей, предусмотренных действующим законодательством в частности относятся:

- назначение оператором, являющимся юридическим лицом, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных действующему законодательству Российской Федерации, требованиям к защите персональных данных, локальным актам оператора по вопросам обработки персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения действующего законодательства Российской Федерации, а также соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер по обеспечению выполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

Обеспечение безопасности персональных данных достигается в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
 - применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
 - оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
 - учет машинных носителей персональных данных;
 - обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
 - восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6.2.1. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации

Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, должна осуществляться таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

Необходимо обеспечивать раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

При хранении материальных носителей должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключают несанкционированный к ним доступ.

7. МЕРОПРИЯТИЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Оператор не мог предвидеть и предотвратить разумными мерами, должностные лица Оператора обязаны принять все возможные меры по недопущению нарушения прав субъектов персональных данных.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Оператор не может оказывать влияние и за возникновение которых не несет ответственности: землетрясение, наводнение, пожар, забастовки, насильственные или военные действия любого характера, решения органов государственной власти, препятствующие исполнению требований законодательства в области персональных данных.

Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств будут служить официальные документы Оператора и органов государственной власти Российской Федерации.

Оператор в случае возникновения указанных выше обстоятельств и нарушении прав субъектов персональных данных, связанных с такими обстоятельствами, извещает об этом субъектов персональных данных всеми доступными способами.

8. ОЗНАКОМЛЕНИЕ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ДОКУМЕНТАМИ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИМИ ПОЛИТИКУ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Политика в отношении обработки персональных данных, опубликована на официальном сайте Оператора.

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных Оператора обеспечивает неограниченный доступ к локальным нормативным актам Оператора, определяющим политику в отношении обработки персональных данных для любых заинтересованных лиц, при личном приеме, либо по запросу, совершаемому в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Конституция Российской Федерации;
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (в 4 частях);
4. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
5. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
6. Постановление правительства РФ от 15.09.2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
7. Постановление правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
8. Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации (ФСТЭК России) от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
9. Приказ Федеральной службы безопасности Российской Федерации (ФСБ России) от 19.07.2014 г. № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
10. Методические рекомендации по разработке нормативных правовых актов, определяющих угрозы безопасности персональных данных, актуальные при обработке персональных данных в информационных системах персональных данных, эксплуатируемых при осуществлении соответствующих видов деятельности (утверждены 8 Центром ФСБ России от 31.03.2015 г. № 149/7/2/6-432);
11. Методический документ «Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (утверждена зам. директора ФСТЭК России от 14.02.2008 г.);
12. Методический документ «Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (утверждена зам. директора ФСТЭК России от 15.02.2008 г.).

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Иные права и обязанности Общества, связанные с обработкой персональных данных, определяются законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Все работники Общества должны быть ознакомлены с положениями настоящей политики под роспись.

Работники Общества, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и обеспечение безопасности персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Политика подлежит плановому пересмотру не реже одного раза в два года.

Внеплановый пересмотр Политики проводится в случае существенных изменений международного или федерального законодательства о персональных данных, а также изменений в деятельности Общества.

Внесение плановых и внеплановых изменений в Политику осуществляется приказом генерального директора Общества.

Адрес для обращений:

Общество с ограниченной ответственностью «ПЛЕЙЭСТЕЙТ»

143180, Московская область, г. о. Одинцовский, г. Звенигород, ул. Чехова, д. 1,
помещ. 3

Тел.: +7 993 366-53-34

+7 800 222-03-34

Электронная почта: info@playestate.ru